



## **Politica integrata** **Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale**

La Direzione della **Technical Services S.r.l.** ha deciso di formalizzare nel presente documento i propri valori e l'impegno assunto nei confronti dei clienti, dell'ambiente, dei lavoratori e di tutte le parti interessate.

Obiettivo strategico aziendale è potenziare la propria posizione nel mercato di riferimento per qualità dei servizi erogati, proponendo soluzioni rispettose dell'ambiente e del lavoro.

Tale posizione può essere raggiunta solo attraverso una gestione etica orientata al cliente interno ed esterno, quindi alla comprensione del contesto di riferimento, valutando rischi e opportunità, adottando tecnologie e sistemi operativi volti alla riduzione degli impatti ambientali connessi alle attività aziendali ed adottando procedure di lavoro finalizzate alla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Per queste ragioni **Technical Services S.r.l.**, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità all'interno della comunità in cui opera, ha deciso di mantenere attivo un Sistema di gestione, integrato secondo le norme alla **ISO 9001:2015, 16636:2015, ISO 45001:2018, alla ISO 14001:2015 e SA 8000:2014.**

Il Sistema di gestione integrato è continuamente monitorato dall'area qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale. Di tale settore fanno parte sia il Comitato SPP (Servizio prevenzione e Protezione) aziendale, che il SPT (Social Performance Team) SA 8000.

Gli obiettivi aziendali per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale si traducono nelle seguenti azioni:

- Raggiungere l'efficacia ed efficienza dei processi aziendali con il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- Ottimizzare e valorizzare le risorse interne, in modo che ciascuno, ad ogni livello operativo, possa apportare la propria esperienza per migliorare la qualità del lavoro;
- Mantenere attivo un sistema di "informazione e formazione" del personale, aumentare la consapevolezza, la condivisione degli obiettivi e la responsabilità sociale;
- Impegnarsi per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e la prevenzione dell'inquinamento, degli incidenti e degli infortuni sul lavoro anche attraverso la sensibilizzazione contro il consumo di alcol e droghe sul posto di lavoro;
- Riesaminare periodicamente la propria politica aziendale, i propri programmi ed obiettivi ed il proprio sistema di gestione integrato;
- Rendere pubblica la propria politica aziendale e rendere disponibili, se richiesto, i relativi programmi di miglioramento;
- Impegnarsi a rispettare tutte le leggi nazionali e le altre normative vigenti in materia ambientale e di sicurezza ed a rispettare gli strumenti internazionali elencati nella Sezione II della SA 8000;
- Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Clienti, committenti, Pubblica Amministrazione e collettività, al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio, anche in un'ottica di miglioramento della sicurezza sul lavoro;
- Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri partner e di tutte le parti interessate a vario titolo;
- Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori finalizzata alla condivisione dei principi di responsabilità sociale ed al miglioramento della qualità dei prodotti acquistati, nonché del rispetto della normativa in materia di sicurezza e ambiente;
- Individuare e prevenire impatti ambientali e infortuni sul lavoro generati dalle proprie attività e servizi, anche riguardo ai fornitori e appaltatori;
- Ottimizzare e diminuire nel tempo la produzione di rifiuti; nonché prediligere uso, riuso, riciclaggio e smaltimento finale degli stessi e il risparmio energetico;
- Ottimizzare l'utilizzo di prodotti chimici nelle attività di disinfezione e diserbo, impegnandosi nella ricerca di soluzioni che riducano l'impatto ambientale e l'aumento della sicurezza per i lavoratori
- Impegnarsi ad utilizzare attrezzature, macchinari e automezzi a ridotto impatto ambientale e più sicuri per i lavoratori

L'impegno della Technical Services S.r.l. si basa, inoltre, sul rispetto esplicito dei requisiti espressi dalla Norma SA 8000, in particolare:

- **LAVORO INFANTILE**

**Technical Services S.r.l.** non utilizza, né favorisce in alcun modo il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla Legge (15 anni) e comunque si impegna affinché gli eventuali giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) siano essere sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed ad orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla Legge.

- **LAVORO FORZATO**

**Technical Services S.r.l.** non ricorre né sostiene in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato e si impegna affinché tale principio etico fondamentale venga rispettato dai propri fornitori e partner commerciali.

**SALUTE E SICUREZZA**

**Technical Services S.r.l.** ha adottato tutte le necessarie misure (incluse quelle previste dalle leggi), per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre, in accordo con quanto disposto dal D.Lgs 81/08. Per tale ragione l'azienda si è dotata di un sistema di gestione integrato certificato anche secondo lo standard ISO 45001 ed ha un Organigramma SSP (Servizio prevenzione e protezione) composto da RLS, RSPP, DL e MC.

- **LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE**

**Technical Services S.r.l.** promuove la libertà di associazione sindacale dei lavoratori e si oppone a qualunque limitazione di tale diritto, sia nei confronti dei lavoratori che dei lavoratori sindacalisti.

- **DISCRIMINAZIONE**

**Technical Services S.r.l.** non attua alcuna discriminazione fra i propri lavoratori in base ad età, sesso, religione, etnia, etc. e applica la "tolleranza zero" rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti dei/delle dipendenti, incluse le molestie sessuali (sexual harassment).

**Parità di Genere**

*Nonostante i settori in cui opera Technical Services sono storicamente di predominanza maschile ovunque nel mondo e in particolar modo in Italia, Technical Services si impegna affinché ciascuna risorsa abbia la serenità necessaria per programmare la propria crescita professionale e familiare in un contesto altamente inclusivo e privo di discriminazioni di sorta.*

*Per questo motivo Technical Services promuove e incentiva politiche aziendali rivolte al benessere delle proprie risorse e delle loro famiglie. In concreto:*

- *Crea un ambiente lavorativo in cui non sussistono discriminazioni di genere;*
- *Diffonde la cultura dell'inclusione attraverso l'informazione e la formazione;*
- *Adotta procedure di selezione, Job Rotation, addestramento, formazione e avanzamento di carriera non discriminatorie;*
- *Favorisce l'equilibrio fra lavoro e vita privata;*
- *Definisce KPI per verificare e misurare le azioni di parità di genere e di inclusione.*

*Mantiene la certificazione SA 8000:2014.*

- **PRATICHE DISCIPLINARI**

**Technical Services S.r.l.** tratta tutto il personale con dignità e rispetto e non tollera alcuna pratica disciplinare quale coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale.

- **ORARIO DI LAVORO**

**Technical Services S.r.l.** garantisce il rispetto dell'orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria e, comunque, non superiore alle 40 ore settimanali.

Lo straordinario non è mai "imposto", ma volontario. L'azienda, in caso di necessità, può richiederlo ai propri lavoratori che sono liberi di accettare o meno. In ogni caso lo straordinario viene retribuito con una tariffa maggiore rispetto al normale orario di lavoro, in linea con quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria.

- **RETRIBUZIONE**

**Technical Services S.r.l.** garantisce che la retribuzione sia sempre conforme a quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria.

Non è consentito l'impegno del "lavoro nero" o schemi di falso apprendistato.

- **SISTEMA DI GESTIONE**

**Technical Services S.r.l.** ha integrato il proprio sistema di gestione con elementi di responsabilità sociale in conformità alla SA 8000, a tale scopo ha costituito un SPT (Social Performance Team) del quale fanno parte un lavoratore eletto tra i RLS, i responsabili dell'area qualità ambiente e sicurezza ed un rappresentante della direzione. Il SPT ha lo scopo di monitorare che il Sistema integrato rispetti gli standard definiti, in particolare in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e responsabilità sociale. Il SPT è a disposizione di tutti i lavoratori.

Ha inoltre costituito un Comitato Guida per l'efficace adozione e la continua applicazione della politica per la parità di genere in accordo con la PdR 125:2022.

La presente politica si rivolge a tutti i dipendenti e alle parti interessate, è diffusa a tutti i livelli ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta.